

# 本部备忘录

制发单位： 中国电信广西公司  
安全管理部

签发： 刘洪兵 2020-5-12

编号： 部门备忘〔2020〕20号	密级：	缓急：	页数： 6
标 题	广西公司安委办关于运维专业领域安全生产分析会议的 备忘录		
备忘事项 (分项叙述)	<p>2020年5月6日，区公司安委会办公室组织网络运行维护事业部、安全管理部/网络和信息安全管理部召开广西公司运维专业领域安全生产分析会，会议有关情况备忘如下：</p> <p>一、会议分析了当前运维专业领域安全生产情况</p> <p>(一) 广西公司运维专业领域安全生产总体形势严峻</p> <p>今年以来，发生涉及广西公司的安全生产事故4起，另外，还发生3起涉及通信杆路的安全事件，共造成3人死亡，5人受伤。截至5月6日，以上事故已经造成直接经济损失236.67万元，具体如下：</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. 2月17日，来宾分公司发生1起交通事故，造成1名路人死亡，直接经济损失93.37万元。</li><li>2. 2月24日，平南分公司发生1起高处坠落事故，造成1名装维人员（润发公司）受轻伤，直接经济损失6.5万元。</li><li>3. 3月8日，武鸣发生1起高处坠落事故，造成泰通公司1名施工人员死亡，直接经济损失130万元。</li><li>4. 4月8日，来宾发生1起交通事故，一部载运勾机的车辆碰撞电信杆路，导致倒杆打击路人，造成1名路人受伤。日前，当地交警已判肇事车辆方负全责。</li><li>5. 4月9日，藤县分公司发生1起因杆路钢绞线断裂，造成垂落光缆刮蹭路过摩托车驾驶员致其受伤的事故，造成直接经济损失3.3万元。</li><li>6. 4月29日，贵港港北区发生1起触电事故，一部载满木头</li></ol>		

车辆欲从电信杆线下方通过，因车辆装载木头高度超过线路，随车 2 名人员爬上车顶抬高线缆，碰到线路上方高压线触电，其中 1 人死亡，1 人受伤。目前，该事故正由当地政府处理中。

7.4 月 29 日，环江分公司发生 1 起触电事故，造成 1 名装维人员（千万里公司员工）脑颅内出血受伤，经手术后正在医院治疗中。目前，事故已造成直接经济损失 3.5 万元。

## （二）安全生产事故特点

### 1. 事故发生的重点领域在运维专业领域

今年以来发生的 4 起安全生产事故和 3 起通信杆路伤人事件均为运维专业领域发生。因此，运维专业领域是广西公司安全生产事故防控的重点领域之一，排查和整治运维专业领域存在的安全生产事故隐患，是遏制当前事故多发、频发势头的关键。

### 2. 装移维和线路维护作业是事故发生的重点源头

今年发生的 7 起事故（事件）中，2 起属于装移维专业，5 起属于线路维护专业。因此，必须紧盯装移维和线路维护作业安全生产工作，抓好事故源头安全隐患治理，落实作业过程中的安全防范措施。

### 3. 事故发生的重点区域在河池、贵港、来宾分公司

从 2019 年-2020 年 4 月底发生的 11 起事故（不含 2020 年发生的 3 起通信杆路伤人事件）来看，河池、来宾分公司各发生 3 起，贵港分公司发生 2 起，3 个分公司总共发生 8 起事故，占事故发生总量的 73%。因此，当前安全生产事故防控的重点区域在河池、贵港和来宾三个分公司，对这三个分公司的安全生产工作要采取有力措施重点防控，重点督促。

### 4. 事故发生的共性原因

今年以来，在装移维、线路维护作业中发生的事故，其发生的直接原因均为当事人违反《电信线路作业安全技术规范》的规定，违规冒险作业，最终导致事故发生。因此，加强装移维和线路维护作业人员对《电信线路作业安全技术规范》的培训学习，是当前直至今后安全培训需要持续落实的一项重点工作。

### 5. 事故发生的类型主要是高处坠落和触电事故

今年发生的4起安全生产事故中，高处坠落和触电事故占3起，占事故发生总数的75%。因此，采取和落实防高处坠落、防触电事故风险防控措施，是当前运维专业领域遏制事故多发、频发势头的主要抓手。

#### 6. 通信杆路存在的安全隐患不容忽视

从今年以来发生的3起涉及通信杆路致人伤亡的事件来看，不少通信杆路存在隐性断杆、裂杆、跨路净高不够、“三线交叉”等问题，这些问题的存在，极易引发倒杆、车辆刮蹭、触电等事故，造成生命和财产的重大损失。

因此，开展对通信杆路安全隐患专项排查和整治，做好对隐性断杆、裂杆、跨路净高不够、“三线交叉”等通信杆路安全隐患排查，落实专项资金整治，切实从根本上消除安全隐患，已经迫在眉睫。

#### 二、当前运维专业领域主要存在的安全生产事故隐患

(一) 装移维和线路维护作业人员违反《电信线路作业安全技术规范》的行为时有发生。如涉险作业未制定安全技术方案，未采取安全防范措施就冒险作业；涉电作业不事先验电；上杆作业前不认真检查杆路安全情况；不按规定穿戴安全帽、安全带、绝缘鞋等劳动防护用品。

(二) 通信杆路存在隐性断杆、裂杆、跨路净高不够、“三线交叉”等问题。

(三) 装移维作业中无人辅助单人登高（涉险）作业普遍存在。

(四) 登高作业、临近高压电线路附近作业等涉险易发生人身安全事故的作业的安全管理需进一步加强。

(五) 对维护外包业务承包企业的安全生产监督考核体系需进一步完善。

#### 三、整改措施

针对运维专业领域存在的安全生产事故隐患，为防止和减少安全生产事故的发生，会议提出以下整改措施：

(一) 针对装移维和线路维护作业人员违反

《电信线路作业安全技术规范》的行为，各单位要采取以下措施：

1. 各单位要加强对装移维和线路维护作业人员《电信线路作业安全技术规范》的培训学习，根据装移维和线路维护作业应遵守的安全规范，由区公司网络运行维护事业部牵头组织、安全管理部配合制作装移维和线路维护作业场景安全短视频，供装移维和线路维护作业人员学习。

2. 由区公司网络运行维护事业部组织一次全区性的《电信线路作业安全技术规范》的学习和考试。

3. 开展班组安全文化建设。各市分公司要在维护支局开展员工安全承诺，如：聘请员工家属（员工妻子或丈夫）作为安全监督员等，促使员工自觉遵守安全操作规范，提高自我保护意识。

4. 各级运维专业归口管理部门要切实履行安全生产“一岗双责”，落实对装移维、线路维护作业现场的安全检查，及时发现和纠正作业人员的不安全行为。

（二）针对通信杆路存在隐性断杆、裂杆、跨路净高不够、“三线交叉”等问题，区公司网络运行维护事业部组织制定全区通信杆路隐患排查和整治方案，各市分公司组织落实，主要采取以下措施：

1. 开展通信杆路安全隐患专项排查和整治。各市分公司要做好对隐性断杆、裂杆、跨路净高不够、“三线交叉”等通信杆路安全隐患排查，按轻重缓急，落实专项资金整治，切实消除事故隐患。

2. 践行群众路线，开展找通信杆路隐患有奖活动，群防群治，发动员工查找杆路安全隐患。各市分公司要学习“容县经验”：容县分公司开展装维人员找安全隐患有奖活动，每发现报告 1 个隐患奖励 10-20 元，活动取得良好效果，多年来未发生通信杆线伤人事故。

3. 各市分公司要切实加强对维护外包业务承包企业的日常维护和安全生产考核，督促维护外包业务承包企业落实杆路日常维护和安全生产考核，及时发现和消除安全隐患。

（三）针对装移维作业中无人辅助单人登高（涉险）作业普

遍存在的问题，由区公司网络运行维护事业部牵头组织各市分公司制定装移维作业互助制度，从制度上规范必须双人以上作业的场景和作业互助内容及相关激励措施和考核。

（四）针对登高作业、临近高压电线路附近作业等涉险易发生人身安全事故的作业，各分公司要严格执行持证上岗，要求施工方作业前要制定安全施工方案，经电信方审批同意，落实安全防范措施后方可作业。

（五）由区公司网络运行维护事业部牵头组织各分公司建立、完善维护外包业务承包企业的安全生产监督考核制度，落实对维护外包业务承包企业的安全生产监督检查和考评，将维护外包业务承包企业的安全生产基础管理情况，结合安全事故发生情况进行年度考核评分，评分结果运用到维护外包业务承包企业下一年度的维护外包招标计分中。

（六）针对事故发生重点区域贵港、河池、来宾分公司的近期安全生产工作安排

1. 由区公司安委办组织由办公室、人力资源部、网络运行维护事业部、财务部、纪委办、安全管理部/网络和信息安全管理部、工会等部门相关人员组成的事故调查组对来宾“2.17”交通安全事故进行调查。同时，对来宾分公司运维专业领域的安全生产情况进行检查，对检查发现的问题督促来宾分公司落实整改。

2. 由区公司网运部牵头组织分别在事故发生地（河池环江、贵港平南）召开装移维作业安全生产工作现场分析会。

（七）充分利用现有“智慧营维 APP”等平台，规范装移维作业安全提示；维护项目施工严格按照要求在“51 系统”中完成安全技术交底。

会议指出，从根本上消除事故隐患，是遏制事故发生的重要手段，各级运行维护管理部门，要树立安全发展理念，坚守发展决不能以牺牲人的生命为代价的红线意识，按照“管业务必须管安全”、“管生产经营必须管安全”的要求，落实安全生产“一岗双责”，克服和解决隐患排查治理中可能出现的“不去查”、“查不出”、“查了不改”、“改了不彻底”的困难和问题，抓

	<p>好运维领域的安全生产事故隐患排查和治理，切实消除事故隐患，从根本上防范事故重复发生。</p> <p>同时，还要加强重点区域（贵港、河池、来宾）的安全管理，抓好重点领域（运维专业和通信工程建设）的安全事故隐患整改，落实事故易发多发重点源头（装维移、线路维护作业和通信线路工程施工）的安全防范措施，扭转当前事故多发、频发势头，推动广西公司安全生产形势趋于平稳向好！</p>
<b>附 件</b>	
<b>会议时间</b>	2020 年 5 月 6 日
<b>会议地点</b>	建信路办公大楼 11 楼会议室
<b>会议主持</b>	刘洪兵
<b>出席会议人员</b>	刘洪兵、晏荣、杨召江、陈源、牟继东、李绍宝、刘雪山、李振强、黄立康、蔡光宇、刘洪灿、龙晓峰
<b>发送范围</b>	各市分公司，区公司办公室、人力资源部、销售及渠道拓展部、网络发展部、云网基础能力建设办公室、采购供应部、网络运行维护事业部、财务部（财务共享服务中心）、党委办公室、纪委办公室、安全管理部/网络和信息安全管理部、阳光安居工程办、区电信工会
<b>主办部门</b>	区公司安全生产委员会办公室
<b>拟 稿 人</b>	刘洪灿
<b>备 注</b>	